



Die AGB von dkos.at

1. Allgemeines

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und uns (im folgenden 'dkos.at' genannt) gelten ausschließlich diese „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von dkos.at ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

1

2. Auftragserteilung

Als Auftragserteilung gilt auch die Inanspruchnahme von Leistungen, die nur in Verbindung mit dem Erstellen oder Warten einer Website oder der Inanspruchnahme eines Suchmaschinenoptimierungspakets angeboten werden. Beispiele dafür sind das Reservieren und Anmelden von Domains und Webservern oder die Erstellung einer Google Adwords-Kampagne. Beratungstätigkeiten sind kostenlos und unverbindlich.

3. Vertragsabschluss

Die Angebote von dkos.at sind freibleibend und unverbindlich. Aufträge des Kunden gelten erst durch schriftliche Auftragsbestätigung von dkos.at als angenommen, sofern dkos.at nicht durch Tätigwerden oder das Ausstellen einer Rechnung zu erkennen gibt, dass sie den Auftrag annimmt.

4. Leistung und Honorar

Wenn nichts anderes vereinbart ist, beginnt der Honoraranspruch von dkos.at für jene einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. dkos.at ist berechtigt, zur Deckung ihres Aufwandes Vorschüsse zu verlangen. Alle Leistungen von dkos.at, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Das gilt insbesondere für alle Nebenleistungen von dkos.at. Alle von dkos.at erwachsenden Barauslagen, die über den üblichen Geschäftsbetrieb hinausgehen (zum Beispiel für Botendienste, außergewöhnliche Versandkosten oder Reisen) sind vom Kunden zu ersetzen. Kostenvoranschläge von dkos.at sind grundsätzlich unverbindlich. Wenn abzusehen ist, dass die tatsächlichen Kosten die von dkos.at schriftlich veranschlagten um mehr als 10 Prozent übersteigen, wird dkos.at den Kunden auf die höheren Kosten hinweisen. Die Kostenüberschreitung gilt als vom Kunden genehmigt, wenn der Kunde nicht binnen sieben Tagen nach diesem Hinweis schriftlich widerspricht und gleichzeitig kostengünstigere Alternativen bekannt gibt. Für alle Arbeiten von dkos.at, die aus welchem Grund auch immer nicht zur Ausführung gelangen, gebührt dkos.at eine angemessene Vergütung. Mit der Bezahlung dieser Vergütung erwirbt der Kunde an diesen Arbeiten keinerlei Rechte; nicht ausgeführte Konzepte, Entwürfe und dergleichen sind vielmehr unverzüglich an dkos.at zurückzustellen.

5. Zahlungsbedingungen

Alle Angebote von dkos.at sind freibleibend und unverbindlich. Rechnungsbeträge sind nach Rechnungserhalt sofort zu begleichen. dkos.at ist berechtigt, nach erfolgloser 1. Mahnung den Betrieb des jeweiligen Servers zu beenden und die betroffenen Seiten offline zu schalten. Für notwendige Zahlungserinnerungen bzw. Mahnungen werden von dkos.at jeweils EUR 10,- verrechnet.

6. Eigentumsrecht und Urheberrecht

Alle Leistungen von dkos.at, einschließlich jener aus Präsentationen (zum Beispiel Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Reinzeichnungen, Konzepte) und auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von dkos.at und können



von dkos.at jederzeit – insbesondere bei Beendigung der Zusammenarbeit – zurückverlangt werden. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars nur das Recht der Nutzung zum vereinbarten Zweck und im vereinbarten Nutzungsumfang. Ohne gegenteilige Vereinbarung mit dkos.at darf der Kunde die Leistungen dkos.at nur selbst, ausschließlich in Österreich und nur für die Dauer der Zusammenarbeit nutzen. Änderungen von Leistungen dkos.at durch den Kunden sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von dkos.at und – soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind – des Urhebers zulässig. Für die Nutzung von Leistungen von dkos.at, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist – unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist – die Zustimmung von dkos.at erforderlich. Dafür steht dkos.at und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu; angemessen ist grundsätzlich das in dem Vertrag festgehaltene Honorar. Nach Ablauf des Vertrages ist für die Nutzung von Leistungen von dkos.at bzw. von Werbemitteln, für die dkos.at konzeptionelle oder gestalterische Vorlagen erarbeitet hat – unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist – ebenfalls die Zustimmung von dkos.at notwendig.

Das Urheberrecht für Programmierarbeiten sowie Design bleibt bei dkos.at. Für Fehler, die durch andere Webdesigner oder den Kunden selbst verursacht werden, ist dkos.at nicht haftbar. Der Kunde erwirbt durch Begleichung des Honorars ein Nutzungsrecht für Programmierarbeiten sowie Design laut Auftragserteilung. Das Verwenden bzw. Kopieren von Programmierarbeiten von dkos.at für weitere Projekte ist honorarpflichtig und ohne schriftliche Genehmigung nicht gestattet.

7. Kennzeichnung

dkos.at ist berechtigt, auf allen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf dkos.at und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zustünde.

8. Genehmigung

Alle Leistungen von dkos.at sind vom Kunden zu überprüfen und binnen drei Tagen freizugeben. Bei nicht rechtzeitiger Freigabe gelten sie als vom Kunden genehmigt. Der Kunde muss insbesondere die rechtliche, vor allem die wettbewerbs- und kennzeichenrechtliche Zulässigkeit der Firmenleistungen überprüfen lassen. Sollte dkos.at eine externe rechtliche Prüfung veranlassen, hat die Kosten hierfür der Kunde zu tragen.

9. Termine und Preise

IT-Solutions/Internetmanagement dkos.at bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn er von dkos.at eine Nachfrist von mindestens 14 Tagen gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Eingang eines Mahnschreibens an dkos.at. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von dkos.at. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse, insbesondere Verzögerungen bei Auftragnehmern von dkos.at, entbinden dkos.at jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Alle genannten Preise sind in Euro und verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

10. Besondere Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde wird ausdrücklich auf die Vorschriften des Pornografiegesetzes, BGBl. 1950/97 idGF., des Verbotsgesetzes vom 8.5.1945 StGBI. idGF. und die einschlägigen strafgesetzlichen Vorschriften hingewiesen, wonach die Vermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt bzw. untersagt ist. Der Kunde verpflichtet sich, die Rechtsvorschriften zu beachten und gegenüber dkos.at die alleinige Verantwortung für die Einhaltung dieser Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich, dkos.at vollständig schad- und klaglos zu halten, falls letztere wegen vom Kunden in den Verkehr gebrachten Inhalten zivil- oder strafrechtlich, gerichtlich oder außergerichtlich in Anspruch genommen wird. Dies gilt vor allem bei Privatanklagen wegen übler Nachrede, Beleidigung oder Kreditschädigung (§§ 111, 115, 152, StGB), bei Verfahren nach dem Mediengesetz, dem Urheberrechtsgesetz, dem Gesetz gegen unlauteren Wettbewerb oder zivilrechtlicher Ehrenbeleidigung und/oder Kreditschädigung (§ 1330 ABGB).



11. Gewährleistung und Schadenersatz

Der Kunde hat allfällige Reklamationen innerhalb von 14 Tagen nach Leistung durch dkos.at schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Reklamationen steht dem Kunden nur das Recht auf Verbesserung der Leistung durch dkos.at zu. Schadensersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschadens oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von dkos.at beruhen. Für die ihr zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen des Kunden übernimmt dkos.at keinerlei Haftung.

3

12. Haftung

dkos.at wird die ihr übertragenen Arbeiten unter Beachtung der allgemein anerkannten Rechtsgrundsätze durchführen und den Kunden rechtzeitig auf für sie erkennbare gewichtige Risiken hinweisen. Für die Einhaltung der gesetzlichen, insbesondere der wettbewerbsrechtlichen Vorschriften, auch bei den von dkos.at vorgeschlagenen Werbemaßnahmen, ist aber der Kunde selbst verantwortlich. Er wird eine von dkos.at vorgeschlagene Werbemaßnahme (ein von dkos.at vorgeschlagenes Kennzeichen) erst dann freigeben, wenn er sich selbst von der wettbewerbsrechtlichen (kennzeichenrechtlichen) Unbedenklichkeit vergewissert hat, oder wenn er bereit ist, das mit der Durchführung der Werbemaßnahme (der Verwendung des Kennzeichens) verbundene Risiko selbst zu tragen. Jegliche Haftung von dkos.at für Ansprüche, die aufgrund der Werbemaßnahme (der Verwendung eines Kennzeichens) gegen den Kunden erhoben wird, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn dkos.at ihrer Hinweispflicht nachgekommen ist. Insbesondere haftet dkos.at nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder ähnliche Ansprüche Dritter. Für den Fall, dass wegen der Durchführung einer Werbemaßnahme (der Verwendung eines Kennzeichens) dkos.at selbst in Anspruch genommen wird, hält der Kunde dkos.at schad- und klaglos: der Kunde hat von dkos.at somit sämtliche finanzielle und sonstige Nachteile (einschließlich immaterieller Schäden) zu ersetzen, die von dkos.at aus der Inanspruchnahme durch einen Dritten entstehen.

dkos.at haftet nicht für Schäden aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss sowie aus unerlaubter Handlung. dkos.at übernimmt ferner keine Haftung für Leistungen oder Verfügbarkeiten, bei denen sich dkos.at Drittanbietern bedient. Dies gilt insbesondere für die Verfügbarkeit und fehlerfreie Funktion von Servern, E-Mail, sowie Form2Mail-Diensten.

13. Anzunehmendes Recht

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und dkos.at ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz des Beraters/von dkos.at. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar zwischen dkos.at und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz von dkos.at örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart. Der Berater ist jedoch auch berechtigt, ein anderes, für den Kunden zuständiges Gericht anzurufen.

15. Datenschutz

dkos.at informiert den Kunden hiermit, dass seine persönlichen Daten zur Vertragsabwicklung gespeichert werden. Zur Vertragsdurchführung, insbesondere zur Registrierung von Domain-Namen, übermittelt dkos.at notwendige Kundendaten an beteiligte Dritte. Zur Identifizierung des Domain-Inhabers werden diese Kundendaten öffentlich in sogenannten Whois-Datenbanken registriert. Eine sonstige Verwendung von Kundendaten erfolgt nicht, Kundendaten werden nicht verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben.

16. Datensicherheit

Der Kunde selbst sorgt für die Sicherung von Daten und Materialien, die von dkos.at bei Erstellung von Webseiten überlassen werden. dkos.at ist nicht verpflichtet, hiervon Sicherungskopien zu



erstellen. dkos.at weist den Kunden darauf hin, dass im Internet generell die Möglichkeit besteht, illegal sensible Daten abzufangen. Dem Kunden wird daher empfohlen, nur mit größter Vorsicht Daten ins Internet zu übertragen und seine Computer nicht ungesichert mit dem Internet zu verbinden.

17. Laufzeit und Kündigung

Kündigungen bedürfen der Schriftform (eingeschriebener Brief). Suchmaschinenoptimierungs- und Wartungspakete werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Der Kunde kann das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angaben von Gründen kündigen. Im laufenden Monat werden die bereits getätigten Arbeiten verrechnet.

18. Änderungen und Storno

Kosten für erhebliche Änderungen ursprünglich vereinbarter Ausführungen hat der Auftraggeber zu zahlen. Bei Stornierung des Auftrags im Programmierungsstadium wird der Betrag je nach Fortschritt berechnet, als Minimum werden jedoch zumindest 30 Prozent des Gesamtauftrags in Rechnung gestellt. Bestehen bereits alle Seiten, ist ein Storno nicht mehr möglich.

19. Widerrufsrecht

Der Kunde kann die Vertragserklärung binnen einer Woche nach Vertragsabschluss widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung (Poststempel) des Widerrufs. Der Widerruf hat in eingeschriebener Postform zu erfolgen. Bei einer Dienstleistung erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn dkos.at mit der Ausführung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder er diese selbst veranlasst hat.

20. Webseite - Content

Der Kunde hat zu beachten, dass sämtlicher Webseiten-Content (Inhalte: Texte, Grafiken, usw.) nicht Teil der Leistungserbringung ist. Der Rechnungsbetrag bezieht sich ausschließlich auf Konzeption, Design und Programmierung. Wird der Content binnen vier Wochen nach Auftragserteilung an dkos.at in elektronischer Form übermittelt, so erklärt sich dkos.at grundsätzlich dazu bereit, diesen ordnungsgemäß und kostenlos einzufügen. Verspätete Lieferungen des Contents oder auch Teillieferungen nach der o. g. Frist werden von dkos.at grundsätzlich (zum aktuell gültigen Stundenlohn; dieser ist bei dkos.at zu erfragen) verrechnet oder abgelehnt.

21. Suchmaschinenoptimierung

Für Suchmaschinenoptimierung kann keine Erfolgsgarantie gegeben werden. Der Kunde hat keine Rechte seine Zahlung/en zurückzufordern. IT-Solutions/Internetmanagement dkos.at verpflichtet sich dazu, sämtliche Dienstleistungen im Bereich Suchmaschinenoptimierung nach bestem Wissen und Gewissen durchzuführen.

IT-Solutions/Internetmanagement dkos.at behält sich das Recht vor, über geleistete Maßnahmen zu keinem Zeitpunkt Detail-Informationen preiszugeben, da diese unter das Betriebsgeheimnis fallen und keinesfalls vom Kunden oder einer anderen dritten Partei in dieser Form weiter zu verwenden sind.

22. Serverhosting durch dkos.at

Empfiehlt dkos.at für den Kunden einen Server, versichert sie damit, dass ein betriebsbereites, dediziertes Rechnersystem – bestehend aus der entsprechenden Hard- und Software – oder aber Speicherplatz auf einem virtuellen Webserver zur Verfügung steht und schuldet ihr Bemühen, die vom Kunden vertragsgemäß gespeicherten Daten über das vom Anbieter zu unterhaltende Netz und das damit verbundene Internet für die Öffentlichkeit abrufbar zu machen (insgesamt als „Webhostingleistungen“ oder als „Webserver“ bezeichnet). Der Kunde hat weder dingliche Rechte an der Serverhardware, noch ein Recht auf Zutritt zu den Räumlichkeiten, in denen sich die Serverhardware befindet. IT-Solutions/Internetmanagement dkos.at gewährleistet eine Erreichbarkeit von 99,9 % im Jahresdurchschnitt. dkos.at ist für die Erreichbarkeit nur insoweit verantwortlich, als die Nichtabrufbarkeit auf den von ihr betriebenen Teil des Netzes oder den Webserver selbst zurückzuführen ist.



Lässt der Kunde seine Website nicht von dkos.at, sondern einer dritten Partei hosten, liegen nachträglich auftretende Probleme durch Hackangriffe oder Viren sowie technische oder sämtliche anderen Störungen des Servers nicht in der Zuständigkeit von dkos.at.

23. Störungen des Servers

Störungen hat dkos.at im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich zu beseitigen. Der Kunde ist verpflichtet, von dkos.at für ihn erkennbare Störungen unverzüglich anzuzeigen („Störungsmeldung“).

Wird die Funktionsfähigkeit des Webservers aufgrund nicht vertragsgemäßer Inhalte oder aufgrund einer über den vertraglich vorausgesetzten Gebrauch hinausgehenden Nutzung beeinträchtigt, kann der Kunde hinsichtlich hierauf beruhender Störungen keine Rechte geltend machen. Im Falle höherer Gewalt ist dkos.at von der Leistungspflicht befreit.

5

24. Serverhosting durch Kunden

Für das Onlineschalten einer Website wird bei bestehendem Server und Bereitstellung durch den Kunden von dkos.at eine Arbeitsstunde für anfallende Installations- und Konfigurationsarbeiten veranschlagt und im Angebot berücksichtigt. Jede weitere Arbeitsstunde wird (zum aktuell gültigen Stundenlohn; dieser ist bei dkos.at zu erfragen) verrechnet. dkos.at gewährleistet bei Bereitstellung des Servers durch den Kunden keinerlei Erreichbarkeit oder Datensicherheit.

25. Schlussbestimmungen

dkos.at behält sich das Recht vor, auf der erstellten Webseite des Kunden einen auf das Internetangebot von dkos.at verweisenden Link einzufügen, der entweder aus einer Grafik oder einem kurzen Text-Link bestehen kann, wobei das Erscheinungsbild der Website nicht beeinträchtigt wird.

Es gilt österreichisches Recht.

Änderungen bzw. Ergänzungen dieser AGB sind jederzeit möglich, wobei der Kunde jedoch im Vorfeld informiert wird. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder Teile davon unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Irrtümer vorbehalten



Datenbanksicherheit

Der Kunde gestattet dkos.at Internetmanagement seine Daten, aber nur nach seiner Einwilligung, zu eigenen Marketingzwecken (z.B. zur Kundeninformationen über neue Leistungen oder Produkte) zu verwenden.

6

dkos.at Internetmanagement verkauft oder vermietet in keinem Fall Kundendaten in Teilen oder als Ganzes an Dritte.

Es werden nur Daten gespeichert, welche zur Abwicklung des Anbieter-/Kundenverhältnisses notwendig sind.

Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht.

Database-Privacy

dkos.at stores all user data on a database that has authorized access to dkos.at Internetmanagement, but as our server is hosted outhouse, people working on our host in Vienna/Austria might access data by technical reasons. We don't estimate our server as particularly safe form unauthorized access, but we estimate direct access by the NSA as difficult. :-)

All data is stored on our server, the server is not accessible to other persons than us.

When you login with dkos.at to facebook/Flicker/Google+, these „SocialMedia-Sites“ give us the following data about you:
First name, last name, gender, e-mail, the link to your profile page and your present user picture.

Facebook/Flicker/Google+ only ! know that you logged into there sites.!

Your data will be kept under control, will NOT be given to others and it will be deleted when no longer in use.

We see the big responsibility to handle private Data and Privacy is most important to us!
([privacyinternational](#))

Copyright © 2014 dkos.at | IT-Solutions. All rights reserved.